Datenschutzerklärung

KINDERMANN.IO UG (haftungsbeschränkt), Seumestr. 7, 30161 Hannover · Version 1 · Stand 27.7.2026

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche Daten wir beim Besuch dieser Website und bei der Nutzung unserer Angebote verarbeiten, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage.

Stand: Juli 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

KINDERMANN.IO UG (haftungsbeschränkt) Seumestr. 7, 30161 Hannover, Deutschland E-Mail: info@tickware.de · Telefon: +49 511 647235 Vertreten durch: Lars Kindermann

2. Begriffe und allgemeine Hinweise

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Die Nutzung dieser Website ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit Sie uns Daten übermitteln, geschieht dies freiwillig oder zur Erfüllung eines Vertrags.

3. Hosting und Server-Logfiles

Diese Website wird auf Servern in Deutschland betrieben. Beim Aufruf der Website erhebt der Server automatisch Informationen, die Ihr Browser übermittelt (Server-Logfiles):

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- übertragene Datenmenge und Statuscode
- IP-Adresse in gekürzter oder vollständiger Form

Zweck ist die Auslieferung der Website, die Gewährleistung der Systemsicherheit und die Abwehr von Angriffen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Logfiles werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht.

Mit unserem Hosting-Dienstleister besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

4. Cookies

Wir setzen ausschließlich **technisch notwendige Cookies** ein, die für den Betrieb der Website erforderlich sind (z. B. zur Absicherung von Formularen gegen Missbrauch und zur Verwaltung einer Anmeldung im Verwaltungsbereich). Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir verwenden **keine** Tracking-, Analyse- oder Werbe-Cookies und binden keine Dienste zur Reichweitenmessung Dritter ein. Ein Einwilligungsbanner ist deshalb nicht erforderlich.

5. Kontakt-, Demo- und Informationsanfragen

Wenn Sie uns über eines unserer Formulare (Kontaktformular, Demo anfragen, Mehr erfahren) kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten:

- Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse
- ggf. Firma, Telefonnummer, Betreff, Interessengebiete
- Ihre Nachricht sowie Datum und Uhrzeit der Anfrage
- die IP-Adresse zur Missbrauchsabwehr (Spam- und Ratenbegrenzung)

Zweck: Bearbeitung Ihrer Anfrage und etwaige Anschlusskommunikation. **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung und an der Abwehr von Missbrauch). **Löschung:** Wir löschen die Daten, sobald sie für den Zweck nicht mehr erforderlich sind, spätestens nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

6. Buchung und Vertragsabwicklung

Wenn Sie über das Buchungsformular ein Abonnement bestellen, verarbeiten wir zusätzlich:

- Firmenname, Rechnungsanschrift, USt-IdNr.
- Ansprechpartner, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- gewähltes Paket, Anzahl der Lizenzen und gebuchte Erweiterungen
- Zahlungsdaten des SEPA-Lastschriftmandats: Kontoinhaber, IBAN und BIC
- Nachweis der akzeptierten Vertragsdokumente (Version von AGB und Datenschutzerklärung), Zeitpunkt und IP-Adresse der Bestellung

Zweck: Begründung, Durchführung und Abrechnung des Vertragsverhältnisses sowie Nachweis der erteilten Einwilligungen und des SEPA-Mandats. **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), für die Nachweisdokumentation Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO. **Speicherdauer:** Vertrags- und Rechnungsdaten unterliegen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen von bis zu **zehn Jahren** (§ 147 AO, § 257 HGB). SEPA-Mandatsdaten werden bis zu 14 Monate nach der letzten Einziehung aufbewahrt, um Rückbuchungen bearbeiten zu können.

7. Newsletter (Double-Opt-In)

Für den Versand unseres Newsletters verwenden wir das **Double-Opt-In-Verfahren** : Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst nach Bestätigung nehmen wir Sie in den Verteiler auf.

Wir verarbeiten hierfür Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung, die IP-Adresse zum Zeitpunkt der Anmeldung sowie den Text der erteilten Einwilligung. Diese Protokollierung dient dem Nachweis der Einwilligung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). **Widerruf:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen — über den Abmeldelink in jeder Newsletter-E-Mail oder per Nachricht an uns. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung. Nach Abmeldung werden Ihre Daten aus dem Verteiler entfernt; die Nachweisdaten zur Einwilligung bewahren wir bis zum Ablauf möglicher Verjährungsfristen auf.

8. Nutzung der Tickware-Plattform durch unsere Kunden

Nutzen Sie Tickware als Kunde, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie in die Plattform einstellen, **in unserem Auftrag** . Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sind in diesem Fall Sie als Kunde; wir werden als Auftragsverarbeiter tätig. Grundlage ist ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, den wir vor Beginn der Verarbeitung mit Ihnen schließen.

9. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Eingesetzte Dienstleister (insbesondere Hosting und E-Mail-Versand) sind vertraglich nach Art. 28 DSGVO gebunden und verarbeiten Daten ausschließlich nach unseren Weisungen.

Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU/des EWR findet nicht statt.

10. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen Verlust, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Die Übertragung dieser Website erfolgt durchgehend TLS-verschlüsselt (erkennbar am Schloss-Symbol im Browser). Zugänge zu unserem Verwaltungsbereich sind passwortgeschützt und können zusätzlich mit einer Zwei-Faktor-Authentisierung abgesichert werden.

11. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- **Auskunft** über die von uns verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerruf** einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Soweit wir Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen.

12. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns zuständig ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die Rechtslage, unsere Leistungen oder die Datenverarbeitung ändern. Es gilt jeweils die auf dieser Seite veröffentlichte Fassung.